フレール「千里の命水」重要事項説明書

※このお申込みの内容はアルテッセ株式会社が申込承諾後「契約の内容を明らかにした書面」となります。

サービスについて

● フレール「千里の命水」２箱（６．２ﾘｯﾄﾙ ×６パック入）の料金は３，４００円（税込）です。

＊サーバーのレンタル料金は、２箱（６．２ﾘｯﾄﾙ×６パック）以上のご契約で月額５２５円（税込）です。
ただし、１箱又は１度も配達が無い月は月額９４５円（税込）となります。

● お水の配送はお客様が希望する周期に自動的に配送いたします。

＊自動配送のお選びいただける周期は１週、２週、３週、４週のいずれかとなります。
＊サーバー・お水のお届けは佐川急便での配送となります。（予告無く宅配運送会社が変更となる場合があります。）
＊お申込に不備があった場合は、不備解消後の発送となるため配送ご希望日に間に合わない場合がございます。
あらかじめご了承ください。

● サーバーの設置はお客様ご自身で行っていただく作業となります。

＊サーバーはメンテナンスフリーです。清掃はサーバー取扱説明書に沿って行ってください。
＊サーバー故障はお客様からの申出が必要となります。故意的な故障の場合は、弁償費用が別途ご請求となります。
＊サーバーの設置は、ウォーターパックをセットし温水コックから水が出たのを確認後にコンセントを入れ、最後にサーバー後部の電源スイッチを入れてください。

お支払いとご契約について

● ご利用料金のお支払いは原則、クレジットカード払いとなります。

＊クレジットカード会社からの引き落としが１度でも確認できなかった場合、その翌月からのお支払い方法が代金引換に変更となります。

● １年未満でのご解約（申出解約、強制解約含む）はサーバー引取送料（メンテナンス料含む）として５，２５０円がかかります。

＊お水の定期配送を一時的に停止する場合は、次回発送予定日７日前までに必ず連絡をお願いします。７日を過ぎたご連絡の場合、通常料金が発生いたします。
＊お客様より配送停止のご連絡がなく、お水を受取拒否された場合（長期不在で受取できない場合を含みます。）には、事務手数料として１，０５０円（税込）をお支払い頂きます。また、受取拒否を２回連続され、その日から３０日以内にお水のご注文がない場合は、利用規約に基づき強制解約となります。
＊休止が３ヶ月連続した場合、４ヶ月目の１日に強制解約となります。
＊強制解約対象月の月末までにレンタルサーバーのご返却が確認できない場合、サーバー機器代として３１，５００円をご請求させて頂きます。

● サーバー機種（現在は１機種のみ）変更の受付は初回商品出荷前（約４営業日前）までとなります。

＊初回発送以後のサーバー変更は、サーバー入替送料（メンテナンス料含む）として５，２５０円がお客様のご負担となります。

お申込商品について

天然水種別	契約本数	お届け間隔 ※初回お届け日を起算日として
FLAIR（フレール）	□ ２箱 □ ３箱 □ ４箱 □ ５箱 □ （ ）箱 ※１箱＝6.2ﾘｯﾄﾙ×３パック	□ １週に１回（ ）曜日 □ ２週に１回（ ）曜日 □ ３週に１回（ ）曜日 □ ４週に１回（ ）曜日

サーバーカラー	ホルダカラー
□ ホワイト	□ ブルー
□ （ ）	□ （ ）
初回お届け希望日	年 月 日

ご利用上のご注意

＊ウォーターパック取替えの際、ウォーターパック内に若干お水が残る場合がございます。実用量6.2ﾘｯﾄﾙより多めに充填しておりますのでご安心ください。
＊正常にウォーターパックがサーバー差込み口に刺さっていない場合は、水漏れの原因となりますので、ウォーターパック装着後、数分間はサーバー周りをご確認して頂き、水漏れが確認された場合は即座にウォーターパックを取り外し、サーバーに記載されているカスタマーセンターまでご連絡ください。
＊長期的に使用しない場合でも、温水スイッチをオフにしたり、コンセントを抜いたりしないでください。
＊サーバー各所の清掃については、サーバー取扱説明書に沿って行ってください。
＊当サービスの提供は利用規約に基づきご提供致します。ご利用規約は必ずお読み頂き、大切に保管してください。

商品やキャンペーンに関するお問合せ

WEBサイト http://www.flair-water.jp/
事務局 アルテッセお客様サービスセンター
電話番号 0120-377-388 平日 9:00～18:00
E-MAIL info@altesse.jp 土・日・祝 9:00～17:00

営業担当者名	お申込NO.

取扱店

上記の通り説明を受け、その内容を確認いたしました。
お客様ご署名

［お客様控］

2012.02.01